

# La Workplace hybride

Placer l'émulation et  
la collaboration au centre  
du **bureau de demain**

# Workplace hybride : placer l'émulation et la collaboration au centre du bureau de demain

La mouvance **Future of Work**, déjà enclenchée depuis plusieurs années dans une minorité d'entreprises, a pris de l'ampleur depuis la crise sanitaire en 2020. Parfois par choix, souvent par contraintes, ce sont des milliers de sociétés qui ont été confrontées aux problématiques liées au télétravail forcé : **motivation, collaboration, productivité, et, bien sûr, convivialité.**

Sur le sujet, les Français sont divisés. Côté employeur, beaucoup résistent au changement et n'autorisent le télétravail que de manière partielle en cas d'extrême urgence tandis que d'autres sont plus flexibles. Côté employé, c'est une opportunité pour certains de s'organiser comme ils l'entendent et de prouver leur productivité hors-bureau. Mais pour d'autres, c'est un calvaire : **dépression, anxiété, démotivation ou surcharge de travail, perte de lien et de connexion sociale, "Zoom fatigue"**. D'après une étude du Ministère du Travail, 58% des salariés qui ont télétravaillé à 100% préféreraient venir sur leur lieu de travail au moins 1 jour par semaine et 30% des salariés déclarent mal vivre le télétravail au quotidien.



Autant de raisons qui poussent aujourd'hui à s'interroger sur la place du travail dans nos vies ainsi que sur **l'impact qu'à notre lieu de travail sur notre équilibre pro/perso.**

C'est un sujet universel sur lequel tout le monde a son mot à dire : **de la workplace impeccable à l'open space démoniaque**, des bonnes relations entre collègues à l'environnement stressant, du surplus de créativité généré au manque de concentration imposé, des activités prévues en dehors des bureaux pour ceux qui ont la chance ou la malchance d'en bénéficier...

Du coup, on choisit aussi d'entrer dans le débat et de vous partager notre point de vue sur le sujet car pour nous chez Adok, clairement, **l'émulation et la collaboration doivent être au centre de la "workplace" de demain**. On va au bureau pour travailler mais aussi pour retrouver nos collègues et partager des moments enrichissants dans une ambiance chaleureuse. Sommes-nous un exemple ? Good question.

En tout cas, on a une idée bien arrêtée sur le sujet et on vous livre notre réflexion et nos inspirations dans les pages qui suivent !

**Enjoy & be happy at work :)**

(And get ready pour beaucoup de français !)

## Sommaire

- Qu'est-ce qu'une workplace ?
- La collaboration : une approche globale pour un bureau hybride
  - La collaboration au bureau, c'est quoi ?
  - La collaboration hybride
- Y a-t-il « vie de bureau » sans voir ses collègues IRL ?
  - Une pause s'impose
  - Reconnecter les remoters
  - Equiper les remoters
  - Remote vs. bureau
- En conclusion : notre sélection des plus belles workplaces

# Qu'est-ce qu'une workplace ?

Une workplace, c'est littéralement un **lieu de travail**. On imagine un bureau, mais ça peut se **matérialiser de beaucoup d'autres manières** :

- **Un espace de coworking** : ces lieux où l'on peut louer un poste dans un espace partagé et ainsi bénéficier de l'émulation d'autres travailleurs... qui ne sont pas forcément vos collègues !
- **Un café** : le grand classique, avec des chaînes comme l'Anticafé qui surfent sur ce créneau.
- **Un home office** : une chaise, une table, un ordi, et, pour beaucoup, la salle détente la plus cool du marché !
- **Un bureau partagé** : une solution en plein boom, et on a d'ailleurs des colocs de bureau chez Adok, c'est Habiteo.

On peut dire que la workplace traduit en quelque sorte certaines valeurs de l'entreprise : une entreprise qui prône la flexibilité laissera ses employés bosser d'où ils veulent, la créativité peut se traduire par l'aménagement de certains espaces, la collaboration par la manière de *designer* une certaine expérience de la réunion.



# La collaboration : une approche globale pour un bureau hybride

Ce qu'on appellera ici "bureau hybride", c'est tout simplement l'espace de travail d'une organisation qui a à la fois des travailleurs dans ses locaux et d'autres en télétravail. Cela génère des situations de partage entre collaborateurs présentiel-présentiel, remote-présentiel ou encore remote-remote : ce sont des choses à anticiper et ce genre d'organisation ne s'improvise pas !

Si vous ne l'avez pas déjà fait, nous vous invitons à lire notre [ebook sur les 66 ressources](#) à connaître pour appréhender les bureaux hybrides.

## La collaboration au bureau, c'est quoi ?

Commençons par enfoncer quelques portes ouvertes : La collaboration au bureau en 2021 ne s'arrête pas à la porte dudit bureau. Elle doit pouvoir s'intégrer dans une collaboration globale avec des personnes à distance, dans un espace numérique. Avec la crise sanitaire, le centre de gravité de la collaboration entre le bureau physique et l'espace numérique a basculé. Les logiciels sont bien présents pour faciliter cette transition mais il faut aussi avoir les bons outils.

Oui, nous continuerons à nous voir pour travailler ensemble. Oui, nous avons besoin de ces moments en présentiel, pour partager, discuter, créer à plusieurs. La communication entre humains n'est pas qu'un échange par visioconférence. Mais la collaboration au bureau se résume-t-elle à une réunion trop longue pendant laquelle chacun travaille sur autre chose pour essayer de rattraper le temps perdu, pendant que le chef de projet déroule sa présentation de 78 slides ? Non.

Au contraire, en 2021 plus que jamais, il est nécessaire de motiver vos équipes à retrouver du lien, à s'ancrer de nouveau dans un lieu commun, dans un environnement qui correspond à votre culture d'entreprise. Il faut réenchanter la collaboration au bureau. Pour cela, il faut augmenter la valeur perçue de celle-ci pour les collaborateurs. Il convient donc de leur proposer des espaces agréables, qui sortent de la traditionnelle salle de réunion, propices à l'échange et à la discussion. Il est aussi important de leur proposer les bons outils numériques. C'est là qu'interviennent les [interfaces tactiles](#) combinées avec des logiciels comme *Mural*, *Ubikey*, *Klaxoon* ou *Miro*.

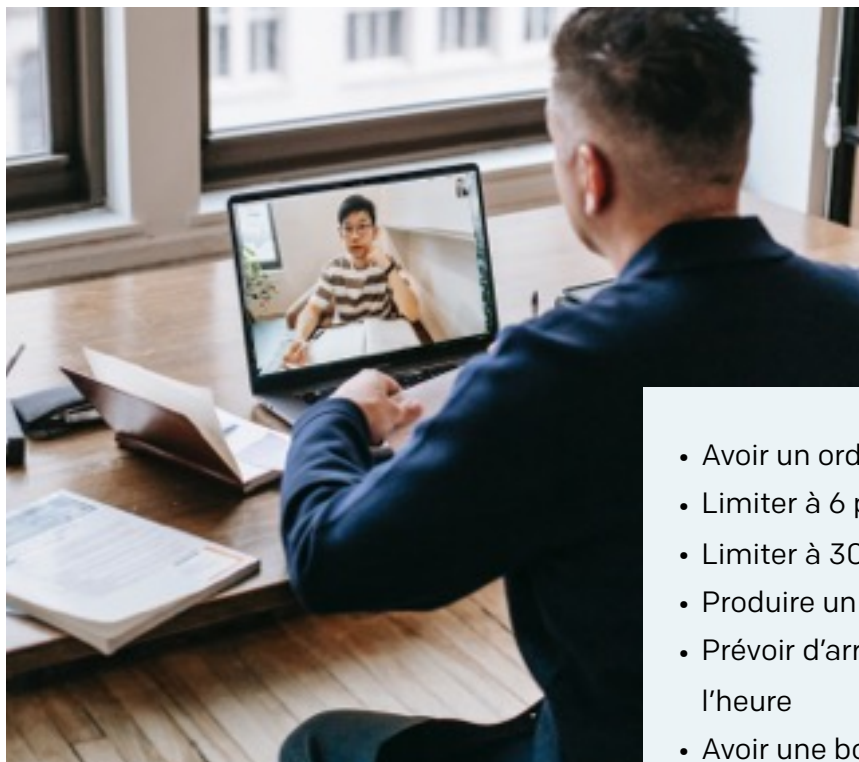
En 2021, en tant qu'utilisateurs exigeants, il est indispensable d'avoir des outils simples d'utilisations, connectés, Plug & Play et flexibles, proposant une expérience aussi agréable et facile que nos appareils personnels. C'est d'ailleurs précisément dans cette optique qu'Adok a vu le jour. ;)

## La collaboration hybride

Si on prend l'exemple de la réunion, on voit bien que la situation évolue drastiquement selon l'endroit où se situent les collaborateurs.

La question globale que l'on se pose est la suivante : face à ces limites et suite au télétravail forcé durant la crise sanitaire, comment réenchanter la collaboration ?

On vous donne des billes dans la foulée mais avant ça, on a quelques bonnes pratiques (ou piqûres de rappel) à partager pour vos réunions, quels qu'en soient les formats :



- Avoir un ordre du jour clair
- Limiter à 6 personnes (Two Pizzas rule)
- Limiter à 30'
- Produire un compte-rendu à la fin
- Prévoir d'arriver 5' avant pour que ça démarre à l'heure
- Avoir une bonne connexion Internet
- Etre équipé des bons outils pour la collaboration : forcément, on utilise le Hub Tactile Adok couplé aux meilleurs outils de gestion de projet et de whiteboard

On ne va pas vous refaire toute la liste de notre ebook 66 ressources, mais c'est le moment de la pause pub Adok, car beaucoup de prospects nous contactent actuellement sur ces problématiques de réenchantement de la collaboration, de workplace hybride, de lieu de travail où se fréquentent bienveillance, productivité et émulation.

Leurs profils ? Ils sont *Head of Digital Workplace*, *Head of Modern Workplace*, *Workplace Strategist*, *Digital Workplace Officer*. Et attention, ce ne sont pas des titres alambiqués mais bel et bien des postes clés de boîtes de toutes tailles allant jusqu'au CAC 40.

Pourquoi c'est important ? Quand les entreprises cherchent à mettre le paquet sur l'innovation ou sur la R&D, cela passe forcément par une remise en question profonde de l'existant : organigramme, business units, systèmes de collaboration et, bien évidemment, aménagement de la Workplace.

Et que font-ils précisément ? Et bien ils proposent **des solutions sur le poste de travail, que ce soit matériel ou logiciel**, ils sont au fait des derniers outils (collaboration, visio, hardware) et, de manière générale, sont les garants d'une transformation digitale qui, grâce à la technologie, gomme les frontières entre les environnements de travail virtuel et physique.

# Y a-t-il "vie de bureau" sans voir ses collègues IRL ?

On parle réunions et boulot, mais quelle place pour les sujets plus légers dans la workplace de demain, ceux qui font que l'on trouve de l'inspiration d'un point de vue plus personnel en allant bosser le matin ?

## Une pause s'impose

La plupart des bureaux propose des lieux de convivialité : cafétéria, salle de repos, bibliothèque, espace sieste... Quelques exemples [ici](#), c'est parfois kitsch et souvent cliché et ce n'est pas ce sur quoi on s'attardera aujourd'hui car ce n'est pas si adapté que ça au bureau hybride.

Ce qui est intéressant, c'est de voir comment des collègues ne travaillant pas ensemble peuvent tout de même passer des moments plus informels quand cela leur chante. On a brainstormé et testé des choses, on vous partage les fruits de notre enquête :

- **L'extension "donut" sur Slack** : pour être matché chaque semaine avec un collègue de manière aléatoire et se rencontrer autour d'un café... ou en visio !
- **Un petit jeu tranquille** : avec le retour en puissance des échecs, c'est le moment de challenger vos collègues sur chess.com pour un petit Blitz : une partie rapide d'un jeu qui donne moins l'impression de glander que d'autres :)
- **Un petit outil assez novateur**, la caméra 360 [Owl](#) quand, lorsqu'elle est utilisée hors réunions, peut permettre à quiconque ne travaillant pas dans les locaux de s'y connecter pour capter l'ambiance d'une salle... et de se sentir moins seul.

Nous serions ravis que vous nous partagiez vos bonnes pratiques sur ce sujet ! N'hésitez pas à nous envoyer un petit mail à [contact@getadok.com](mailto:contact@getadok.com).

## Reconnecter les remoters

Nous donnions plus haut l'exemple de la pause, mais bien sûr, le sujet est plus profond : il s'agit d'arriver à mettre le curseur au bon endroit pour que les collaborateurs hors du bureau, qu'ils soient en full-remote ou simplement en télétravail partiel, qu'ils soient salariés ou en freelance, n'aient pas le sentiment d'être coupés de la vie de la boîte, de ses valeurs ou de sa culture.

On vous donne des bonnes pratiques mises en place par des entreprises pionnières comme Zapier, Buffer ou GitLab.

**Des OKR** pour aligner les équipes : Objective, Key Results. Créée par Google, cette méthodologie permet à chacun d'avoir dans son périmètre des missions servant précisément les ambitions de la société. Le gros point positif : en couplant OKRs avec des réunions de suivi hebdomadaires, on peut changer de paradigme pour le management des équipes en passant d'un présentisme plus ou moins inconscient à une véritable quête de résultats et de productivité

**Un offsite trimestriel :** 2-3 jours par trimestre, c'est le moment de regrouper tout le monde et d'en profiter pour faire le bilan du quarter passé dans un contexte plus léger qui peut, par exemple, mêler team building, présentations des roadmaps de chaque équipe et ateliers en tous genres.

Si possible, **une visite mensuelle de la part des remoters :** un ou deux jours, ça suffit, surtout si ça colle avec le moment de l'afterwork !

### **Equiper les remoters**



Vous pouvez également penser à eux et faciliter l'harmonie de leur propre workplace avec ces bonnes pratiques tirées des mêmes acteurs :

**Côté hardware :** leur fournir un ordi portable, ça c'est la base, mais également un second écran, un réhausseur d'écran, une souris et un clavier



**Côté software :** une bonne stack inclut Google Drive pour la collaboration, un outil pour le suivi des OKRs type 15Five, un logiciel de visio type Hangout et de la communication instantanée avec un bon vieux Slack

**Côté lieu de travail :** leur offrir un abonnement à leur espace de coworking préféré ou leur donner une enveloppe café pour les moments où ils souhaiteront travailler ailleurs

**Côté logistique :** leur permettre un retour au QG de votre société en prenant en charge le transport (frais kilométriques ou billet de train / avion)

## **Remote vs. bureau**

Si vous avez une politique de télétravail en place dans votre entreprise, ou même si vous le subissez un petit peu en ce moment, nous vous recommandons de faire un petit test : mettre en concurrence votre lieu de travail et la possibilité offerte aux employés de pouvoir travailler d'où ils veulent.

Dans certaines entreprises, vous seriez surpris ! Malgré la possibilité de travailler d'où ils veulent, bon nombre de collaborateurs préfèrent venir au bureau. Que ce soit pour bénéficier de l'émulation avec les collègues ou pour des raisons moins nobles, comme celle de s'assurer de ne pas jouer à la console toute la journée. Blague à part, vous aurez compris ce que cette statistique dit sur votre workplace : si elle est fréquentée malgré la concurrence, vous êtes sur une sacrée bonne voie !

Imaginez maintenant une autre forme de concurrence : demain, dans une boîte remote-friendly, je peux choisir d'aller travailler seul dans un espace de coworking ou partir dans une autre ville. Mais je peux aussi choisir de passer une journée dans un café avec d'autres collègues ou même de louer une maison avec eux dans un lieu qui met tout le monde d'accord : ce dernier point en dit long sur l'émulation que suscite votre culture d'entreprise

## **En conclusion : notre sélection des plus belles workplaces**

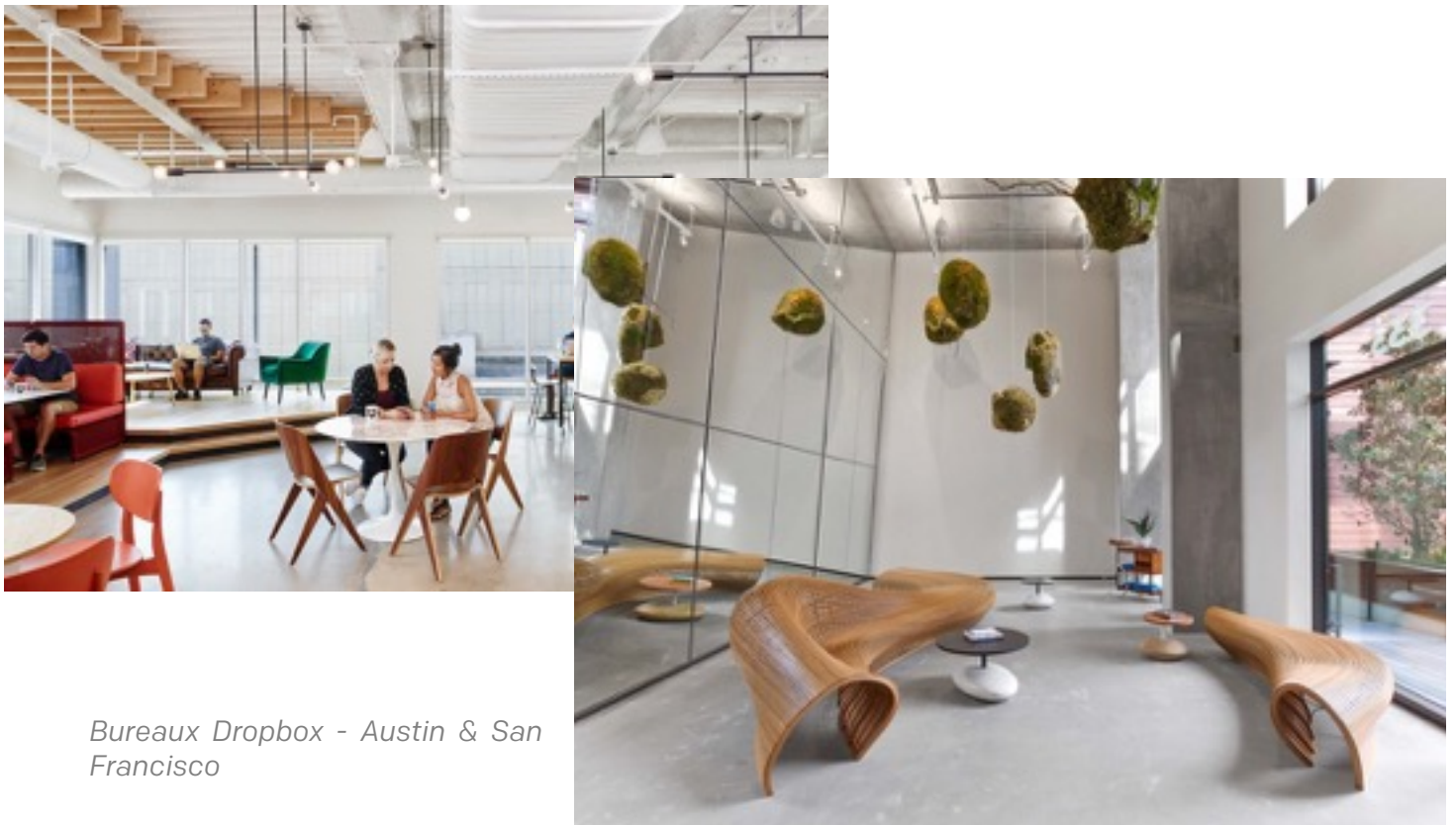
Pour motiver vos équipes à revenir au bureau, il est important d'avoir les bons outils en place, les interfaces qui facilitent la collaboration et fluidifient les échanges. Mais ça ne s'arrête pas là. Comme l'idée que l'on peut travailler depuis n'importe où a fait son chemin dans l'esprit de tous, l'exigence sur le cadre de travail augmente. Alors oui, il est important d'avoir une belle workplace. Un endroit où l'on se sent bien, où l'on a envie de passer du temps avec ces collègues, envie de travailler, en étant bien installé.

*Mais qu'est-ce que le beau ?* Le beau au bureau c'est avant tout un environnement qui répond aux besoins des utilisateurs (votre équipe) en proposant une ambiance visuelle plaisante, agréable et confortable. En fonction de votre culture d'entreprise, ce "beau" sera donc des espaces très épurés, ou au contraire chaleureux. Voici quelques exemples choisis pour vous inspirer.

D'ailleurs, cette réflexion sur des beaux et bons équipements ne se limite pas au bureau à proprement parler, mais s'intègre dans l'ensemble de la Workplace, y compris en télétravail, avec des solutions comme *Fleex*.



*Bureaux L'Oréal par Sarah Lavoine*



*Bureaux Dropbox - Austin & San Francisco*



*Bureaux Galeries Lafayette par Cider Groupe*

L'organisation et le design (au sens premier du terme : Esthétique industrielle appliquée à la recherche de formes nouvelles et adaptées à leur fonction) de votre workplace peut aussi avoir un impact direct sur la productivité et la créativité de vos équipes. Lors de la création du nouveau siège d'Apple, sa forme et la manière de circuler ont été pensés pour créer des rencontres. C'est la fameuse sérendipité qui est si difficile à reproduire à distance.

**La réflexion sur le design de votre workplace est un sujet incontournable pour votre entreprise, même en 2021.**



*Applepark - Apple*